



En modern bank

I dag är saker enkla som förr var krångliga. Tidigare kunde du bara göra uttag, insättningar, överföringar och betalningar genom att komma in på banken. I dag kan du sköta dina flesta bankärenden hemma med telefon eller dator.

Samtidigt använder banken all tillgänglig teknik för att minska den tidskrävande hanteringen av kontanter.

Detta innebär att vi har fått mer tid över till det vi tycker om och är bra på – att träffa våra kunder, sitta ner i lugn och ro och samtala om deras ekonomi. Allt från lån, försäkringar och pensioner till sparande, familjejuridik och skatter.

Personlig rådgivning

Våra kunder uttrycker ett ökat behov av rådgivning i ekonomiska frågor. Därför vill vi träffa dem regelbundet, för att diskutera och planera för såväl aktuella som framtida behov.

För att vi tillsammans lättare ska kunna hitta en tid för ett möte har vi utökat möjligheterna till tidsbokning.

Du är välkommen att boka tid för **rådgivning vardagar mellan kl. 08.00 och 19.00** (fredagar mellan 08.00 och 16.00).

Internetbank – telefonbank

Via internet och telefon har du möjlighet att utföra många tjänster dygnet runt, var och när det passar dig.

Internetbanken ger dig en bra **överblick över din ekonomi**. Du kan betala räkningar, köpa och sälja fondandelar, göra aktieaffärer samt göra överföringar till egna och andras bankkonton.

Telefonbanken ger dig avgiftsfritt tillgång till både **självbetjäning** och **personlig service**. Med knappteleson kan du själv utföra ett antal ärenden dygnet runt. Personlig service innebär att du får tala med en banktjänsteman. Med dessa båda tjänster kan du uträtta i stort sett alla bankärenden.

Kontant självbetjäning

Genom att använda tillgänglig teknik för att minska den tidskrävande hanteringen av kontanter skapar vi tid till stimulerande möten med våra kunder.

Därför har vi infört **självbetjäning för insättning och uttag av kontanter**. Det innebär att du som kund ska använda vår **insättningsautomat** när du vill göra kontanta insättningar.

Behöver du ta ut kontanter använder du som förut vår **uttagsautomat**.

Det enklaste sättet att minska hanteringen av kontanter är att **använda kort när du handlar i butik**. Och behöver du kontanter, passa på att "avrunda uppåt" med några hundralappar.